

Call Center Agents (m/w)

Wer wir sind

Die 4sigma GmbH zählt zu den führenden Gesundheitsdienstleistern im Bereich der Patienten- und Versichertenbetreuung, die sie für private und gesetzliche Krankenversicherungen und andere Auftraggeber durchführt. Unsere Kernkompetenz ist die medizinische Beratung am Telefon, z. B. bei chronischen Erkrankungen wie Diabetes oder zu Arzneimitteln. Hierzu führen wir ein unternehmenseigenes nach DIN EN ISO 9001 zertifiziertes Care Center.

Zur Unterstützung und zum Ausbau unserer bestehenden Teams suchen wir kompetente Mitarbeiter für unser telefonisches, medizinisches Beratungszentrum.

Ihre Aufgaben

Wir suchen für unser Team einen Mitarbeiter mit folgenden Verantwortlichkeiten:

- Inbound Telefonie
- Terminierung
- Dokumentation

Ihr Profil

Sie arbeiten gerne ausschließlich über das Medium Telefon/Computer, sind kommunikationsstark und beherrschen die deutsche Sprache ausgezeichnet in Wort und Schrift. Zudem haben Sie Erfahrung in der Telefonie. Von Vorteil sind Kenntnisse medizinischer Begrifflichkeiten.

Ihre berufliche Qualifikation

Für diese Stelle bringen Sie eine abgeschlossene Berufsausbildung mit z. B. in folgenden Bereichen:

- Medizinische Fachangestellte (m/w) (MFA), Arzthelfer (m/w), Altenpfleger (m/w), Heilpraktiker (m/w), Medizinisch-technische Assistent (m/w) (MTA), zahnmedizinische Fachangestellte (m/w) (ZFA), Heilerziehungspfleger (m/w) oder etwaiger Helferberufe
- Kaufmann/-frau zur Bürokommunikation, Industriekaufmann/-frau o. ä.

Wir bieten

- Ein gesundes und kollegiales Arbeitsklima in lange gewachsenen Teams
- Flexible Arbeitszeiten unter Berücksichtigung Ihrer persönlichen/familiären Situation im Rahmen einer 7-Tage-Woche
- Planbare Arbeitszeiten durch im Voraus gestaltete Dienstpläne
- Ein gutes Gehalt entsprechend der vereinbarten Arbeitszeit
- Bedarfsorientierte interne Weiterbildungen

Beschäftigungsart

Voll- oder Teilzeit (mind. 20 Std./Woche)

Ihre Bewerbung

Wenn Sie sich angesprochen fühlen, freuen wir uns über Ihre Bewerbung. Senden Sie und ihre aussagekräftigen, vollständigen Unterlagen per E-Mail: bewerbung@4sigma.de

Bei Fragen steht Ihnen Frau Nadia Bez-Simon zur Verfügung: Tel +49 (0)89 95 00 84 - 175