

Mitarbeiter für die Beratung zur Tabakentwöhnung (m/w)

Wer wir sind

Die 4sigma GmbH zählt zu den führenden Gesundheitsdienstleistern im Bereich der Patienten- und Versichertenbetreuung, die sie für private und gesetzliche Krankenversicherungen und andere Auftraggeber durchführt. Unsere Kernkompetenz ist die medizinische Beratung am Telefon, z. B. bei chronischen Erkrankungen wie Diabetes oder zu Arzneimitteln. Hierzu führen wir ein unternehmenseigenes nach DIN EN ISO 9001 zertifiziertes Care Center.

Zur Unterstützung und zum Ausbau unserer bestehenden Teams suchen wir kompetente Mitarbeiter für unser telefonisches, medizinisches Beratungszentrum.

Ihre Aufgaben

Wir suchen für unser Team einen Mitarbeiter mit folgenden Verantwortlichkeiten:

- Durchführung von Beratungsgesprächen der Rauchfrei Hotline anhand strukturierter Leitfäden
- Eingangsdagnostik zur Tabakabhängigkeit nach festgelegten Parametern
- Erhebung des Motivationsgrades sowie Förderung der Ausstiegsmotivation
- Ermittlung und Besprechung der geeigneten Ausstiegshilfen

Ihr Profil

Sie zeigen hohe Flexibilität und Belastbarkeit im Umgang mit unterschiedlichen Situationen und Kunden. Sie kennen und schätzen die Arbeit der computerunterstützten Telefonie und haben idealerweise bereits rhetorische und kommunikative Kenntnisse erworben. Sie beherrschen die deutsche Sprache ausgezeichnet in Wort und Schrift. Persönliche Weiterentwicklung durch regelmäßige interne Schulungsmaßnahmen bereichert Sie.

Ihre berufliche Qualifikation

Sie haben eine Ausbildung im sozialen, medizinischen, pflegerischen oder therapeutischen Bereich.

Wir bieten

- Ein gesundes und kollegiales Arbeitsklima in lange gewachsenen Teams
- Flexible Arbeitszeiten unter Berücksichtigung Ihrer persönlichen/familiären Situation im Rahmen einer 7-Tage-Woche
- Planbare Arbeitszeiten durch im Voraus gestaltete Dienstpläne
- Ein gutes Gehalt entsprechend der vereinbarten Arbeitszeit
- Bedarfsorientierte interne Weiterbildungen

Beschäftigungsart

Voll- oder Teilzeit (mind. 20 Std./Woche)

Ihre Bewerbung

Wenn Sie sich angesprochen fühlen, freuen wir uns über Ihre Bewerbung. Senden Sie und ihre aussagekräftigen, vollständigen Unterlagen per E-Mail: bewerbung@4sigma.de

Bei Fragen steht Ihnen Frau Nadia Bez-Simon zur Verfügung: Tel +49 (0)89 95 00 84 – 175