

Teamassistenz der Gesundheitsberater (m/w/d)

Wer wir sind

Die 4sigma GmbH zählt zu den führenden Gesundheitsdienstleistern im Bereich der Patienten- und Versichertenbetreuung, die sie für private und gesetzliche Krankenversicherungen und andere Auftraggeber durchführt. Unsere Kernkompetenz ist die medizinische Beratung am Telefon, z. B. bei chronischen Erkrankungen wie Diabetes oder zu Arzneimitteln. Hierzu führen wir ein unternehmens-eigenes nach DIN EN ISO 9001 zertifiziertes Care Center. Zur Unterstützung und zum Ausbau unserer bestehenden Teams suchen wir kompetente Mitarbeiter für unser telefonisches, medizinisches Beratungscenter.

Ihre Aufgaben

Sie sind der Erstkontakt für telefonisch gestellte Beratungsanfragen. Durch Ihre medizinische Qualifikation verstehen Sie die Anfragen und finden zielgerichtet den Kern des Anliegens. Sie entscheiden, welche Fragestellung von unseren Spezialisten beantwortet oder welche zur jeweiligen Servicestelle der Krankenkasse weitergeleitet werden. Die Anfragen werden von Ihnen inhaltlich auf- und vorbereitet und in dokumentarischer Form an die entsprechende Stelle weitergegeben. Einige definierte Anfragen werden von Ihnen bereits fallabschließend bearbeitet.

Ihr Profil

Sie arbeiten gerne ausschließlich über das Medium Telefon/Computer, sind kommunikationsstark und beherrschen die deutsche Sprache ausgezeichnet in Wort und Schrift. Zudem haben Sie Erfahrung in der Telefonie. Von Vorteil sind Kenntnisse medizinischer Begrifflichkeiten.

Ihre berufliche Qualifikation

Für diese Stelle bringen Sie eine abgeschlossene Berufsausbildung mit z. B. in folgenden Bereichen:

- Medizinische Fachangestellte (MFA, m/w/d)
- Zahnmedizinische Fachangestellte (ZMA, m/w/d)
- Heilpraktiker (m/w/d)
- Sozialarbeiter (m/w/d)
- Altenpfleger (m/w/d)
- Heilerziehungspfleger (m/w/d)
- Rettungs- oder Notfallsanitäter (m/w/d)
- ähnliche medizinische Qualifikation

Wir bieten

- Ein gesundes und kollegiales Arbeitsklima in lange gewachsenen Teams
- Flexible Arbeitszeiten & Schichtdienst
- leistungsgerechte Vergütung & etwaige Zuschläge
- arbeitgeberseitige Unterstützung bei der betrieblichen Altersvorsorge
- Zahlung von Vermögenswirksamen Leistungen
- Eine moderne Arbeitsplatzausstattung
- Strukturierte, ausführliche Einarbeitung und kontinuierliche Begleitung & Weiterbildung

Beschäftigungsart

Voll- oder Teilzeit (mind. 25 Std./Woche)

Ihre Bewerbung

Wenn Sie sich angesprochen fühlen, freuen wir uns über Ihre Bewerbung. Senden Sie und ihre aussagekräftigen, vollständigen Unterlagen per E-Mail: bewerbung@4sigma.de

Bei Fragen steht Ihnen Frau Nadia Bez-Simon zur Verfügung: Tel +49 (0)89 95 00 84 - 175