

# Heilpraktiker für die Telefon-Beratung (m/w/d)

## Wer wir sind

Die 4sigma GmbH zählt zu den führenden Gesundheitsdienstleistern im Bereich der Patienten- und Versichertenbetreuung, die sie für private und gesetzliche Krankenversicherungen und andere Auftraggeber durchführt. Unsere Kernkompetenz ist die medizinische Beratung am Telefon, z. B. bei chronischen Erkrankungen wie Diabetes oder zu Arzneimitteln. Hierzu führen wir ein unternehmenseigenes nach DIN EN ISO 9001 zertifiziertes Care Center. Zur Unterstützung und zum Ausbau unserer bestehenden Teams suchen wir kompetente Mitarbeiter für unser telefonisches, medizinisches Beratungszentrum.

## Ihre Aufgaben

Ihr Aufgabengebiet umfasst die Beratung zu Tabakentwöhnung sowie naturheilkundlichen Präparaten.

- **Tabakentwöhnung:**

Sie beraten telefonisch zu Fragestellungen rund um das Thema „Rauchfrei werden“. Sie informieren zu Risiken des Rauchens und erarbeiten individuelle und motivierende Lösungsansätze für den Rauchstopp. Auf Wunsch begleiten Sie die Anrufer in mehreren aufeinanderfolgenden Telefonaten über einen definierten Zeitraum. Nach einer ausführlichen Einarbeitung strukturieren Sie Ihren Arbeitsbereich eigenverantwortlich und organisieren Ihre Telefontermine selbstständig.

- **Naturheilkundliche Präparate:**

Sie beraten Anrufer zur Naturheilkunde und zu den natürlichen Arzneimitteln unserer Kunden. Sie nehmen die telefonisch eingehenden Anliegen entgegen und übermitteln die Informationen zur Fragestellung laienverständlich.

## Ihr Profil

Sie zeigen hohe Flexibilität und Belastbarkeit im Umgang mit unterschiedlichen Situationen und Kunden. Sie kennen und schätzen die Arbeit der computerunterstützten Telefonie und haben idealerweise bereits rhetorische und kommunikative Kenntnisse erworben. Sie beherrschen die deutsche Sprache ausgezeichnet in Wort und Schrift. Persönliche Weiterentwicklung durch regelmäßige interne Schulungsmaßnahmen bereichert Sie.

## Ihre berufliche Qualifikation

Sie haben eine Ausbildung zum Heilpraktiker (m/w/d).

## Wir bieten

- Flexible Arbeitszeiten
- Leistungsgerechte Vergütung & etwaige Schichtzuschläge
- Arbeitgeberseitige Unterstützung bei der betrieblichen Altersvorsorge
- Zahlung vermögenswirksamer Leistungen
- Ein kollegiales Arbeitsklima in gewachsenen Teams
- Eine moderne Arbeitsplatzausstattung
- Strukturierte, ausführliche Einarbeitung und kontinuierliche Begleitung & Weiterbildung

## Beschäftigungsart

Voll- oder Teilzeit (mind. 20 Std./Woche)

---

## Ihre Bewerbung

Wenn Sie sich angesprochen fühlen, freuen wir uns über Ihre Bewerbung. Senden Sie und ihre aussagekräftigen, vollständigen Unterlagen per E-Mail: [bewerbung@4sigma.de](mailto:bewerbung@4sigma.de)

Bei Fragen steht Ihnen Frau Nadia Bez-Simon zur Verfügung: Tel +49 (0)89 95 00 84 - 175