

Wir suchen Sie ab sofort oder zu einem späteren Zeitpunkt MitarbeiterInnen für den Bereich

User-Support & Projektmanagement zur Unterstützung unsere IT-Abteilung

Wer wir sind

Wir sind einer der führenden telefonisch arbeitenden Gesundheitsdienstleister in Deutschland für medizinische und pharmazeutische Beratungen aller Art. Wir führen unsere Services für die Versicherten unserer Kunden (private und gesetzliche Krankenversicherungen, Pharmaunternehmen) durch.

Die Verantwortlichkeiten unserer IT-Abteilung umfassen:

- Requirements Engineering
- Business IT Alignment
- Prozess- und Produktberatung
- IT-Projektmanagement
- Innovationsmanagement
- Weiterentwicklung unserer Systeme
- Planung und Durchführung von Kundenprojekten
- Steuerung und Bearbeitung von IT-Anfragen

In der Anwendung befinden sich folgende Technologien:

- Datenbanken (SQL/PL-SQL)
- Microsoft 365-Services (Teams, Sharepoint, Exchange, Intune, Endpointmanager, Azure Active Directory)

Ihr Profil

Für die Unterstützung unserer IT-Abteilung suchen wir Sie mit idealerweise nachfolgenden Qualifikationen:

- Ausbildung zum Fachinformatiker Systemintegration oder vergleichbare Ausbildung
- Kenntnisse in Datenbankprogrammierung (SQL/PL-SQL)
- ausgeprägtes Serviceverständnis
- Kommunikationsfähigkeit und Empathie für unsere IT-Anwender
- Erfahrung im User Helpdesk sowie in der Betreuung von Windows Clients, Microsoft Betriebssystemen, Active Directory und Cloud Diensten
- hohe IT-Affinität, strukturierte, analytische, eigenverantwortliche sowie ergebnis- und prozessorientierte Arbeitsweise

Sie erfüllen (noch) nicht alle Voraussetzungen? Gerne qualifizieren wir Sie weiter.

Ihre Aufgaben

Sie sind als Teammitglied der IT-Abteilung von 4sigma zuständig für

- die Unterstützung der IT-Anwender (1st-Level-Support)
- die Bearbeitung IT-relevanter Fragestellungen unserer Mitarbeiter (Berechtigungen, Probleme mit Hardwarekomponenten und Softwarelösungen)
- die Annahme und Priorisierung von Störungen und Serviceanfragen
- die Unterstützung im Projektmanagement innerhalb der IT-Abteilung (Datenbankprogrammierung)

Wir bieten

- ein kollegiales Arbeitsklima in gewachsenen Teams
- innovative und flexible Arbeitszeitmodelle
- attraktive Möglichkeiten für die Gestaltung der Arbeit zuhause
- einen Arbeitsplatz mit moderner Ausstattung im Büro München
- leistungsgerechte Vergütung & etwaige Schichtzuschläge
- arbeitgeberseitige Unterstützung bei der betrieblichen Altersvorsorge
- Zahlung von Vermögenswirksamen Leistungen
- strukturierte, ausführliche Einarbeitung, kontinuierliche Begleitung und bedarfsorientierte Weiterbildung
- vieles mehr ...

Beschäftigungsart

- Festanstellung
- Voll- oder Teilzeit

Ihre Bewerbung

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

Übersenden uns Ihren Lebenslauf, ein kurzes Anschreiben mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie ein Dokument über Ihre Qualifikation. Gerne können Sie uns die Unterlagen per E-Mail zukommen lassen: bewerbung@4sigma.de

Bei Fragen steht Ihnen Frau Nadia Bez-Simon zur Verfügung: Tel +49 (0)89 95 00 84 - 175