

Wir suchen bundesweit ab 01.03.24 in Voll- oder Teilzeit

Medizinisch ausgebildete Mitarbeiter (m/w/d)

für die Anrufannahme in der telefonischen Gesundheitsberatung

Wer wir sind

4sigma ist einer der führenden telefonisch arbeitenden Gesundheitsdienstleister in Deutschland für medizinische Beratungen aller Art, die wir für die Versicherten unserer Kunden (private und gesetzliche Krankenversicherungen) durchführen. Wir bieten Ihnen die ideale Alternative zum Klinik- und Praxisalltag. Wir haben ein „Ohr“ für die Bedürfnisse der Anrufer und sind für sie auch abends und an Wochenenden erreichbar. Unsere Auftraggeber schätzen uns als verlässliche Partner und vertrauen auf unser Gefühl bei der Auswahl geeigneter neuer Mitarbeiter.

Ihre Aufgaben

Sie nehmen Anfragen fachkompetent und serviceorientiert entgegen und beraten zu definierten medizinischen Inhalten. Spezialisierte Anfragen leiten Sie an unsere medizinischen Experten weiter. Sie benennen Adressen und Leistungen von Ärzten, Krankenhäusern, Selbsthilfegruppen sowie anderer medizinischer Einrichtungen und bearbeiten Alarmierungen, die sich aus einer telemetrischen Versorgung ergeben. Als Lotse im Gesundheitswesen geben Sie den Versicherten unserer Kunden in vielfältiger Weise Hilfestellung und unterstützen unsere medizinischen Experten. Die Fragestellungen betreffen den gesamten medizinischen Bereich, die Prävention und Anliegen chronisch erkrankter Patienten.

Ihr Profil

Für diese Stelle bringen Sie eine abgeschlossene Berufsausbildung mit, z. B. in folgenden Bereichen:

- Medizinische Fachangestellte MFA (m/w/d)
- Altenpfleger (m/w/d)
- Pharmazeutisch-technische Assistenten PTA (m/w/d)
- Heilerziehungspfleger (m/w/d)
- Rettungs- oder Notfallsanitäter (m/w/d)
- ähnliche medizinische Qualifikation

Wir bieten

- innovative und flexible Arbeitszeitmodelle (Minimum: 30 Wochenstunden)
- Tätigkeit im Homeoffice
- Arbeitsplatz mit moderner Ausstattung im Büro München auf Wunsch möglich
- leistungsgerechte Vergütung & etwaige Schichtzuschläge
- arbeitgeberseitige Unterstützung bei der betrieblichen Altersvorsorge
- Zahlung von Vermögenswirksamen Leistungen
- kollegiales Arbeitsklima in gewachsenen Teams
- strukturierte, ausführliche Einarbeitung sowie kontinuierliche Begleitung & Weiterbildung
- ...

Beschäftigungsart:

- Festanstellung in Voll- oder Teilzeit (mind. 30 Stunden/Woche)
- Arbeitszeiten: Montag bis Freitag; Wochenendarbeit möglich
8-Stunden-, Früh-, Tag-, Nachtschicht

Ihre Bewerbung

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Senden uns Ihren Lebenslauf und ein kurzes Anschreiben unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins gerne per E-Mail zu:

bewerbung@4sigma.de

Bei Fragen steht Ihnen Frau Nadia Bez-Simon zur Verfügung: Tel +49 (0)89 95 00 84 - 175